
2024년도 월드프렌즈 NIPA자문단 단원 및 현지활동 실사를 위한 국외 출장 결과보고

'24. 6. 1. [토] ~ 6. 8. [토]

아제르바이잔 [바쿠], 우즈베키스탄 [타슈켄트]

2024. 6.

1 출장 개요

□ 출장목적

- 현지 파견 NIPA자문단원의 복무 점검 및 파견기관 사업 시행 관련 면담
- 월드프렌즈 NIPA자문단 '24년도 하반기 신규 수요발굴
- 현지 대사관 및 사업총괄(KOICA)기관의 사업 관련 운영 지침 수립 및 안전관리 통합지침 운영 모니터링

□ 출장일정 : '24. 6. 1. (토) ~ 6. 8. (토) / 5박 8일

□ 출장지 : 아제르바이잔 (바쿠), 우즈베키스탄 (타슈켄트)

□ 출장자 및 담당업무

성명	직급	출장기간	출장지	주요업무
선미란	책임	6.1.(토)~6.8.(토) (5박 8일)	아제르바이잔, 우즈베키스탄	<ul style="list-style-type: none"> - 수원기관장 면담을 통한 파견조건 협의 - 현지 공관장 및 KOICA사무소장 면담 - 수원국 수요발굴을 위한 설명회 개최 등
이윤경	책임			<ul style="list-style-type: none"> - 파견자문단원 근태 확인 및 안전 관리 확인 - KOICA사무소 운영관리 업무 협의 - 수요발굴 성명회 수요접수 작성 안내 등

□ 주요 업무

- '24년도 하반기 신규파견 직위발굴을 위한 현지수요 파악 및 유관 기관 방문
 - '24년도 하반기 신규 수요 발굴을 위한 유관기관 면담 및 사업설명회
- NIPA자문단 파견지현지 정착 및 근무환경 점검
 - 아제르바이잔, 우즈베키스탄 파견단원 파견 근무지 현장 점검(바쿠, 타슈켄트)
 - 파견기관 관리 담당자 미팅 및 NIPA자문단 사업 운영 지침 공유

- NIPA자문단 안전현황 점검 및 위기관리 대응 시스템 점검
 - 대사관 및 사업총괄기관(KOICA)현지 사무소 안전점검 관리 시스템 점검 및 안전관리 통합운영지침 연계 방안 확인
 - ISOS안전관리 지침 공유 및 활용방안 교육 및 시스템 사용 점검
- NIPA자문단 파견지원자 간담회
 - 근무 환경 및 현지 생활 적응에 대한 애로사항 청취
 - NIPA자문단 파견자 활동계획 성과관리 진행사항 점검 등

2

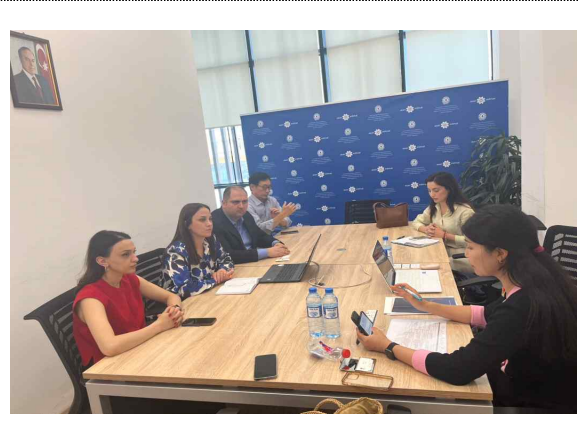
출장 일정

□ 아제르바이잔, 우즈베키스탄 (6.1.(토) ~ 6.8.(토) / 5박 8일)

일 자	시 간	주요 일정	비고
6.1 (토)	18:00~계속	【이동】 출국 (인천 → 이스탄불 → 바쿠)	TK091 TK332
6.2 (일)	계속~14:00	【이동】 도착, 숙소 이동 및 체크인 *월요일 오전 일정으로 전일 도착	TK091 TK332
6.3 (월)	10:00~13:00	【회의】 아제르바이잔 공공서비스 혁신청 담당자 면담	
	15:00~18:00	【회의】 주 아제르바이잔 KOICA 사무소 업무협의	
6.4 (화)	09:00~12:00	【회의】 주 아제르바이잔 대사관 업무 협의	
	13:00~15:00	【회의】 아제르바이잔 NIPA자문단원 면담	
	16:00~22:00	【이동】 출국 (바쿠 → 타슈켄트)	HY756
	22:00~23:30	【이동】 도착, 숙소 이동 및 체크인	
6.5 (수)	10:00~12:00	【회의】 주 우즈베키스탄 KOICA사무소 업무협의	
	15:00~18:00	【회의】 우즈베키스탄 NIPA자문단 면담	
6.6 (목)	09:00~12:00	【준비】 우즈베키스탄 면담정리 및 준비	
	15:00~18:00	【회의】 우즈베키스탄 혁신개발청 담당자 면담	
6.7 (금)	09:00~12:00	【회의】 우즈베키스탄 광물산업지질부 담당자 면담	
	14:00~17:00	【정리】 우즈베키스탄 면담 정리 및 출국준비	
	17:00~18:00	【이동】 귀국 (타슈켄트 → 인천)	OZ574
6.8 (토)	계속~08:15	【이동】 귀국 (타슈켄트 → 인천)	OZ574
	08:15~12:00	【이동】 인천-자택	

□ 아제르바이잔 공공서비스 혁신청 담당자 면담

- 일시 : '24. 6. 3(월) / 10:00 ~ 13:00
- 장소 : 아제르바이잔 공공서비스 혁신청
(State Agency for Public Service and Social Innovations)
* 주소 : 79 Z.Nudiraliyev street, Baku
- 참석자 : NIPA 선미란 책임, 이윤경 책임, Semral Aliyev(head), Konul Qaracayeva(head of Public Service Design Division), Gular Novruzova(advisor of Public Service Design Division), 정운갑단원
- 주요내용
 - ASAN은 대통령산하 직속기관으로 아제르바이잔내 국민을 대상으로 논스탑통합서비스를 제공하고 있는 주민통합관리 서비스운영 기관으로 아제르바이잔의 신규정책을 연구하는 씽크탱크역할 및 제도 개선, 혁신기술개발지원을 지속적으로 진행하고 있음
 - 아제르바이잔에 총 7개의 ASAN센터가 있으며, 국민들의 서비스 만족도는 매우 높은편이며, ASAN센터의 효율적인 운영 및 전산화 및 AI도입을 위한 정보통신기술자문 및 고도화를 진행중
 - ASAN센터는 한국정부와 프로젝트를 진행하여 한국의 ICT기술도입을 적극적으로 장려하고 있으며, 해외연수프로그램을 통해 한해 20-30명을 지속적으로 교육에 투입, 앞으로 지속적인 NIPA자문단 수요 요청



□ 아제르바이잔 KOICA사무실 WFK통합안전 관리점검 및 회의

○ 일시 : '24. 6. 3(월) / 15:00 ~ 18:00

○ 장소 : 아제르바이잔 KOICA사무실

* 주소 : 1st Floor, Hyatt Tower 1, Izmir street 2, AZ1065, Baku, Azerbaijan

○ 참 석 자 : NIPA 선미란 책임, 이윤경 책임, KOICA 황수림사무소장, Seide Seidi 코디네이터

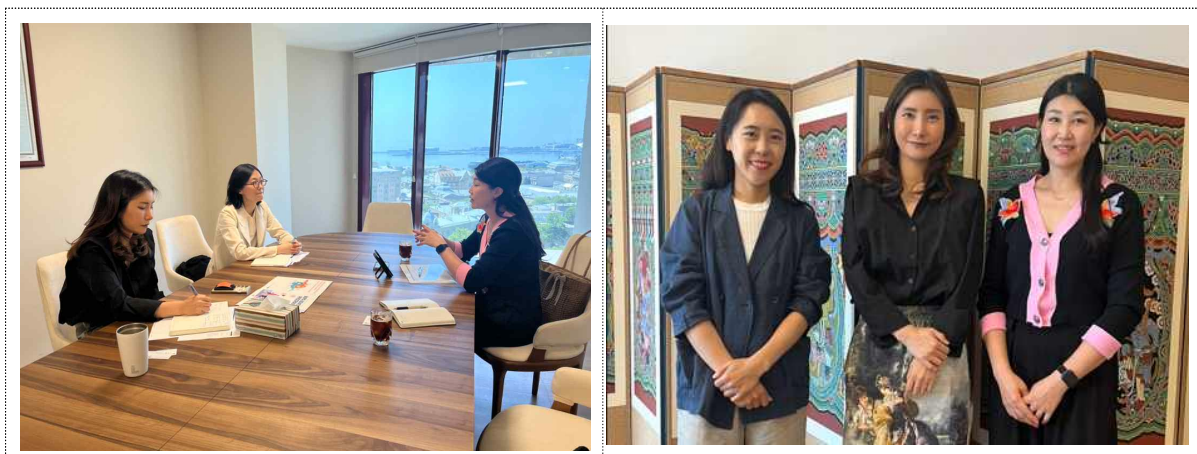
○ 주요내용

- 황수림 사무소장은 아제르바이잔 부임 1년 정도 되었으며, KOICA본부에서 WFK통합운영계획 수립을 진행하여 WFK자문단 사업에 대한 이해도가 높음
- 통합운영로드맵에 의거 통합운영관리를 위한 단원의 비상연락망에 대한 KOICA사무실의 역할 및 안전집합교육 등을 실시함으로 자문단원 관리에 많은 협조중
- 아제르바이잔의 경우 ODA사업규모가 적어, NIPA자문단 파견에 대한 기관의 관심 및 수요가 많으며, 하반기에도 8개의 수요를 추가 제출한 바 있음
- 아제르바이잔은 일반봉사단원이 파견되지않는 국가이기 때문에, 자문단원 파견시 사무실에서 더 각별히 지원을 하고 있으며, NIPA자문단 활동을 통해 사업발굴의 아이디어를 공유함



□ 주아제르바이잔 한국대사관 방문 및 회의

- 일시 : '24. 6. 4(화) / 10:00 ~ 12:00
- 장소 : 주아제르바이잔 대한민국 대사관
 - * 주소 : 아제르바이잔 Baki, Heydər Əliyev Prospekti, house12
- 참 석 자 : NIPA 선미란 책임, 이윤경 책임, 황유경 참사관, 황수림
KOICA사무소장
- 주요내용
 - 과건국과 한국대사관 협력관계에 있어, 현재 정운갑 자문단원님이 과건된 ASAN센터와의 협업은 아주 효율적이라고 판단됨, 최근 센터에 AI콜센터 서비스장비를 지원해주었고 앞으로도 우호관계를 계속 유지할 필요
 - 자문단원이 활동하기 좋은 국가라 판단되며 비자발급 및 행정적 절차도 수월하여 향후 NIPA자문단 사업에 적합한 국가임
 - 아제르바이잔에 4개의 한국기업이 들어와 있으며 한국과는 중고 차수입을 통한 무역을 하지만 실제 양국의 무역 불균형은 심한편
 - 비석유산업 활성화를 위해 농업부 장관을 중심으로 농업활성화 일환으로 스마트팜 사업에 힘쓰고 있으며 KOTRA의 경우 스마트팜 농업에 대한 사업발굴 중, 관련 분야를 연계한 자문단원 수요발굴도 좋을 것으로 판단



□ 아제르바이잔 공공서비스 혁신청 파견 NIPA자문단원 업무협의

○ 일시 : '24. 6. 4(화) / 13:00 ~ 15:00

○ 장소 : 아제르바이잔 공공서비스 혁신청

(State Agency for Public Service and Social Innovations)

* 주소 : 79 Z.Nudiraliyev street, Baku

○ 참석자 : NIPA 선미란 책임, 이윤경 책임, 정운갑 자문단원

○ 주요내용

- 본인은 코로나 이전에 아제르바이잔에서 활동을 했었고, 현재 활동 종료 후 추가 연장은 하지 않고 1년의 남은 활동 잔여기간은 아시아 지역에서 활동하고 싶음
- ASAN은 두 개의 부서가 있는데 이노베이션(혁신업무)과 폴리스(정책 디자인)으로 구성되어 있고, 인력 구성이 잘 되어 있어서, 향후 신규 단원이 파견되어도 활동하기 좋은기관이라 판단
- 파견국은 ICT보급율이 전국민 0.2%밖에 되지않는 국가이고 정보통신 관련 사업이 활성화되지 않아 관련 분야 자문이 필요
- 생활환경은 좋은편이나 생활물가가 높으며 식당 결제 및 물건구매에 카드결제가 어려운 곳이 많아 기자재구입에 어려움이 있었음
- 직원들의 휴가사용에 대한 승인체계 변경 및 기자재구매를 위한 승인 절차를 완화해주길 본부에 요청



□ 우즈베키스탄 KOICA사무실 WFK통합안전 관리점검 및 회의

- 일시 : '24. 6. 5(수) / 10:00 ~ 12:00
- 장소 : 우즈베키스탄 KOICA사무실
 - * 주소 : Afrosiyab 12B, 100031, Toshkent, Toshkent, 우즈베키스탄
- 참석자 : NIPA 선미란 책임, 이윤경 책임, 소완수 부소장, 이유빈 코디네이터
- 주요내용
 - 우즈베키스탄 KOICA사무실은 NIPA자문단원을 대상으로 비상연락망은 운영하고 있으나 집합안전교육 실시하고 있지 않음
 - 파견국의 KOICA ODA사업 집중분야는 교육, 보건, 공공행정 분야에 집중적으로 파견 및 사업을 진행하고 있으며, 현재 50명 정도의 단원들이 파견되어서 활동중
 - WFK 일반봉사자도 많이 파견되었지만 담당코디네이터 인력이 부족하여 타기관 파견자까지 세밀하게 관리하는데 어려움이 있음
 - 우즈베키스탄은 신규사업발굴 및 제출은 MIT가 총괄하여 진행하고 있고 NIPA자문단원 파견기관에서 신규사업을 진행하고자 할 경우, 해당기관에 문의해보시길 권함
 - 추후 파견국에 추가 파견이 있을 경우, 단원의 안전관리에 협조하겠으며 문의 사항이 있을 경우 언제든지 연락 바람



□ 우즈베키스탄 혁신개발청 파견 NIPA자문단원 업무협약

- 일시 : '24. 6. 5(수) / 15:00 ~ 18:00
- 장소 : 우즈베키스탄 공공서비스 혁신청
(Agency of Innovative Development under the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of Uzbekistan)
* 주소 : 100174, Tashkent city, Almazor district, University street, 7th house
- 참석자 : NIPA 선미란 책임, 이윤경 책임, 김성좌 자문단원
- 주요내용
 - 초기에 본 기관 파견되었을 때는 단원 전담 코워커도 없고 기관의 협조가 너무 부족하여 중도귀국 하고 싶은 의사가 있었음
 - 한국의 국토교통부에서 스마트시티플랜을 우즈베크와 진행하고 있는데 한국의 보조금 지원 및 지원업체 소개를 했고 그 이후부터 기관의 태도가 달라지기 시작함
 - 현재 중소기업진흥 및 투자사업 유치를 위해 'uzbkorinvest.com' 웹사이트 제작하였고, 우즈베키스탄의 중소기업 리스트를 업로드 하기위해 상공회의소를 통한 기업선정 및 관계자 면담을 진행 중
 - 해당 자문활동의 성과로 한국의 코스메틱 업체와 우즈베크의 기업의 MOU체결을 이루었으며, 한국 기업의 투자를 유치함



□ 우즈베키스탄 광물산업지질부 파견 NIPA자문단원 업무협의

- 일시 : '24. 6. 5(수) / 15:00 ~ 18:00
- 장소 : 우즈베키스탄 광물산업지질부
(Ministry of mining industry and geology of the Republic of Uzbekistan)
* 주소 : 100060, Toshkentshahri, Mirobod tumani, T. shevchenko ko'chasi, 11
- 참 석 자 : NIPA 선미란 책임, 이윤경 책임, 주재원 자문단원, 김성좌 자문단원
- 주요내용
 - 광물산업지질부에서 요청하는 전문가 유형에 본인의 현대중공업 재직중 경험한 직무유사성이 매우 일치하여 파견 전후에 자문활동에 대한 자부심과 보람이 큼
 - 현재 지방에 제철소를 준공을 위해 공사가 진행중이며, 공장의 운영 및 향후 활용방안을 위해서 현장 실사 및 담당자와 많은 논의를 진행중
 - 본 기관에서는 우즈베키스탄 내에 많은 지하자원에 대한 현황 및 활용을 위한 데이터구축을 원하고 있고, 담당 전문가 수요를 요청함
 - 광물산업지질부는 매우 영향력이 있는 기관으로 광물관련 담당 기관의 총괄기관으로 우즈베크의 자원산업 분야에 중심적인 역할을 하고 있음
 - 올해 말에 청사 건물을 준공하여, 현재 근무하고 있는 곳에서 외곽으로 사무실이 이전할 계획



□ 우즈베키스탄 혁신개발청 담당자 면담

- 일시 : '24. 6. 6(목) / 15:00 ~ 18:00
- 장소 : 우즈베키스탄 혁신개발청
(Agency of Innovative Development under the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of Uzbekistan)
* 주소 : 100174, Tashkent city, Almazor district, University street, 7th house
- 참석자 : NIPA 선미란 책임, 이윤경 책임, Khoshimov Umidjon, Farkhod Kudratov(Department of the attracting investments and foreign grants to scientific and innovative activity), Azamov Temur, Berdanov Ulugbek(Department of introduction ICT and digitization), 김성좌 자문단원
- 주요내용
 - 혁신개발청은 2017년에 개소하여 우즈베키스탄 산업혁신 및 촉진을 담당하고 핵심기관이며 관련한 정책을 수립하고 지원하는 역할을 함
 - 단원의 중소기업진흥 및 무역투자 관련 자문활동 결과물가 기관차원에서 매우 만족스럽고 ICT관련 ODA사업제안을 하고 싶고 PCP작성 및 진행을 위해 전문가 추가 자문을 요청함
 - 우즈베키스탄도 디지털전환 및 전자정부를 표방하고 있어서 한국의 모범사례를 적용하고 싶고 현재 2030전략을 수립하여 추진중
 - 디지털 기반의 공공기관 플랫폼을 개발하고 시스템을 갖추어 모든 사회분야에서 혁신을 이루는 과제를 수립



□ 우즈베키스탄 광물산업지질부 담당자 면담

- 일시 : '24. 6. 7(금) / 10:00 ~ 12:00
- 장소 : 우즈베키스탄 광물산업지질부 (Ministry of mining industry and geology of the Republic of Uzbekistan)
 - * 주소 : 100060, Toshkentshahri, Mirobod tumani, T. shevchenko ko'chasi, 11
- 참석자 : NIPA 선미란 책임, 이윤경 책임, Komilov Doniyor (International Cooperation and Investment Attraction Representative), Bekhzod Mamatov(Head of the department of strategic development and transformation), 주재원 자문단원
- 주요내용
 - 광물산업지질부의 기관장은 한국에서 유학경험이 있어서 한국의 발전 역학을 잘 알고 있으며 한국도 POSCO 제철공장이 세워지며 한국이 많은 발전을 했다는 것을 잘 알고 있음
 - 우즈베키스탄은 자원은 많지만 가공을 위한 기술력 및 지식이 부족하여 한국에 전문가를 요청하였고 기대가 큼
 - 산에 있는 지하자원을 개발하고 발전시키는 일을 하며, 지하 자원중에서도 기본광물 보다 희소금속 개발하기 위해 전문가가 필요
 - 추가적으로 지하자원의 데이터화 및 활용을 위한 시스템개발이 필요하며 이를 위해 추가 전문가가 필요 요청
 - 단원과 매주 정기적으로 만나 논의하며 효율적으로 사업은 운영할 예정

